

WINDYKACJA

W ŚWIETLE ZMIAN PRAWNYCH
I PRAKTYCZNYCH PROBLEMÓW

9
PUNKTÓW
dla Adwokatów

12
PUNKTÓW
dla Radców Prawnych



DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W KONFERENCJI

Duża reforma procedury cywilnej i inne zmiany prawne zdecydowanie nie ułatwiają życia wierzycielom. Sporo zmian już teraz określanych jest mianem prodłużniczych. Jak odnaleźć się w nowej rzeczywistości prawnej? Jak prowadzić biznes i działalność windykacyjną i nie narażać się na nadmierne straty? Jak skutecznie dochodzić należności? Po odpowiedź na te i inne pytania zapraszamy na naszą konferencję. Poruszymy zarówno prawne jak i praktyczne aspekty dochodzenia roszczeń. Udział w wydarzeniu umożliwi Państwu wymianę doświadczeń oraz wskaże drogę jak przeprowadzić procedurę wdrożenia nowych rozwiązań we własnej firmie.

GŁÓWNE ZAGADNIENIA

- Zmiany w KPC z uwzględnieniem zmian w zakresie EPU
- Koniec domniemania doręczenia i rola komornika przy doręczeniu pozwu
- Minimalizacja kosztów i opłacalność dochodzenia roszczeń
- AI i trendy technologiczne w windykacji
- Zmiany w postępowaniu egzekucyjnym a dochodzenie roszczeń

PRELEGENCI



Bogusław Bieda

PREZES ZARZĄDU, VINDICAT SP. Z O.O.



Marek Krawczyk

DYREKTOR DEPARTAMENTU SPRZEDAŻY,
KANCELARIA WIERZYTELNOŚCI



Michał Kwieciński

ADWOKAT, PARTNER ZARZĄDZAJĄCY,
RK LEGAL



Mateusz Jakóbiak

CZŁONEK ZARZĄDU,
VINDICAT SP. Z O.O.



Marcin Maruszczak

RADCA PRAWNY,
T-MOBILE POLSKA S.A.



Katarzyna Mikołajczyk

WICEPREZES ZARZĄDU,
UNLOCK MUD SP. Z O.O.



dr Jan Prasalek

ADWOKAT, RK RODO



Beata Rusin

KOMORNIK SĄDOWY PRZY SĄDZIE
REJONOWYM DLA WARSZAWY ŻOLIBÓRZA



Joanna Ziętara

TRENER BIZNESU

WINDYKACJA

W ŚWIELE ZMIAN PRAWNYCH
I PRAKTYCZNYCH PROBLEMÓW

PROGRAM

DZIEŃ PIERWSZY

- 09:00** REJESTRACJA UCZESTNIKÓW; PORANNA KAWA
- 09:30** **Zmiany w KPC z uwzględnieniem zmian w zakresie EPU**
Marcin Maruszczak, RADCA PRAWNY, T – MOBILE POLSKA S.A.
- 11:00** PRZERWA KAWOWA
- 11:30** **Koniec domniemania doręczenia i rola komornika przy doręczeniu pozwu**
Beata Rusin, KOMORNIK SĄDOWY PRZY SĄDZIE REJONOWYM DLA WARSZAWY ŻOLIBORZA
Marcin Maruszczak, RADCA PRAWNY, T – MOBILE POLSKA S.A.
- Koszty doręczeń pism procesowych za pośrednictwem komornika
 - Komornik jako doręczyciel pism procesowych i jego kompetencje w tym zakresie
 - Ustalenie miejsca zamieszkania pozwanego po bezskutecznej próbie doręczenia
 - Przypadki umorzenia lub zawieszenia postępowania
 - Projekt e-doręczeń
- 13:00** PRZERWA NA LUNCH
- 14:00** **Efektywna windykacja w obliczu zmian rynkowo - prawnych**
Katarzyna Mikołajczyk, WICEPREZES ZARZĄDU UNLOCK MUD SP. Z O.O.
- 15:00** **Trendy technologiczne w windykacji, praktyka MSP i wierzycieli masowych**
Bogusław Bieda, Prezes Zarządu, Vindicat sp. z o.o.
Mateusz Jakóbiak, CZŁONEK ZARZĄDU, VINDICAT SP. Z O.O.
- Automatyzacja procesów i ich wpływ na efektywność działań
 - Dostępne narzędzia i jak z nich skutecznie korzystać
 - Opłacalność procesu sądowego vs windykacja polubowna
- 16:00** ZAKOŃCZENIE PIERWSZEGO DNIA KONFERENCJI

DZIEŃ DRUGI

- 09:00** REJESTRACJA UCZESTNIKÓW; PORANNA KAWA
- 09:30** **Zmiany w postępowaniu egzekucyjnym a dochodzenie roszczeń**
Michał Kwieciński, ADWOKAT, Partner Zarządzający, KANCELARIA RK LEGAL
- Czy w Polsce można prowadzić skuteczne postępowanie egzekucyjne?
 - Ułatwienia dla wierzycieli w przypadku cesji wierzytelności
 - Obowiązek badania przedawnienia przez komornika
 - **Ustawa o przeciwdziałaniu zatorom płatniczym - szansą dla wierzycieli?**
- 11:00** PRZERWA KAWOWA
- 11:30** **Skuteczne pozyskiwanie danych o dłużniku**
Marek Krawczyk, DYREKTOR DEPARTAMENTU SPRZEDAŻY, KANCELARIA WIERZYTELNOŚCI
- Metody dotarcia do dłużnika
- 13:00** PRZERWA NA LUNCH
- 14:00** **RODO w windykacji w świetle orzeczeń polskich i europejskich**
dr Jan Prasafek, ADWOKAT, KANCELARIA RK RODO
- Podsumowanie pierwszego roku obowiązywania rozporządzenia
 - Kary za nieprzestrzeganie RODO w Polsce i Europie i praktyczne wnioski z nich płynące
 - Specyfika ochrony danych osobowych w toku windykacji roszczeń
 - RODO w windykacji na piątkę
- 15:00** **Windykacja polubowna i mediacje przedsądowe**
Joanna Ziętara, TRENER BIZNESU
- Wzrost znaczenia windykacji polubownej w dobie produźniczych zmian
- 16:00** ZAKOŃCZENIE DRUGIEGO DNIA KONFERENCJI, WRĘCZENIE CERTYFIKATÓW UCZESTNIKOM



Każdy uczestnik otrzyma certyfikat
poświadczający udział w konferencji





Bogusław Bieda

PREZES ZARZĄDU, VINDICAT SP. Z O.O.

Absolwent Master of Business Administration – Gdańskiej Fundacji Kształcenia Menedżerów, Rotterdam School of Management, Erasmus University. Posiada 19 letnie doświadczenie menedżerskie. Związany z branżą finansową, w szczególności sprzedaż ubezpieczeń, Customer Care, CRM. Ostatnie 12 lat związany z PZU SA, gdzie pracował na stanowisku Dyrektora ds. Wsparcia Sprzedaży. Odpowiadał za realizację strategii spółki w zakresie: wdrożeń narzędzi wsparcia sprzedaży dla sieci agencyjnej (systemy sprzedażowe dla 20 000 użytkowników), wdrożenia i rozwoju Systemu Wsparcia Sprzedaży – planowanie i raportowanie wyników sprzedaży dla wszystkich kanałów sprzedaży, transformację biznesową, wdrożenie operacyjnego CRM, wdrożenie skutecznego modelu sprzedaży w 360 agencjach biurowych, realizację przypisu składki poprzez zdalne kanały dystrybucji (mass printing, contact center, WWW). Rozwijał narzędzia komunikacji i budowania wiedzy z grupą kilkuset tysięcy podmiotów współpracujących. Wcześniej pracował na stanowiskach kierowniczych w Readers Digest, Avivie, PTE Big Banku Gdańskiego oraz Call Center Poland.



Marek Krawczyk

DYREKTOR DEPARTAMENTU SPRZEDAŻY,
KANCELARIA WIERZYTELNOŚCI

Doradza właścicielom firm i zarządom spółek w jaki sposób usprawnić procesy kontroli należności. Jako licencjonowany doradca inwestycyjny (licencja KNF nr 436) z bogatym doświadczeniem w sprzedaży umie zadbać o zdrowy bilans z poszanowaniem relacji biznesowej. Właściciel Kancelarii Wierzytelności, ukierunkowanej na efektywny, ale przede wszystkim biznesowo-dyplomatyczny proces windykacji. Efektywną kontrolę należności postrzega jako maraton w przeciwieństwie do powszechnie w praktyce spotykanego sprintu.



Michał Kwieciński

ADWOKAT, PARTNER ZARZĄDZAJĄCY,
RK LEGAL

Adwokat, współzałożyciel i partner zarządzający kancelarii RK Legal, specjalista z zakresu prawa handlowego oraz procesu cywilnego, przewodniczący Rady Polskiego Związku Zarządzania Wierzytelnościami. W kancelarii nadzoruje Pion Zarządzania Wierzytelnościami wyspecjalizowany w obsłudze aktywów wierzytelnościowych B2C oraz należności korporacyjnych B2B, także na rynkach zagranicznych. Kancelaria, którą zarządza obsługuje portfele wierzytelnościowe banków, instytucji pożyczkowych, firm leasingowych, funduszy sekurytyzacyjnych oraz podmiotów z branży energetycznej i telekomunikacyjnej. RK Legal jest członkiem Polskiego Związku Zarządzania wierzytelnościami oraz międzynarodowej sieci Euro Collect Net Lawyers. Kancelaria posiada licencję KNF na zarządzanie funduszami sekurytyzacyjnymi.



Mateusz Jakóbiak

CZŁONEK ZARZĄDU,
VINDICAT SP. Z O.O.

Pomysłodawca i współtwórca narzędzi z obszaru Legal Tech, w szczególności systemu do windykacji online. Absolwent prawa, prawa spółek, rachunkowości i finansów przedsiębiorstw – Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Akademia Leona Koźmińskiego, Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II. Doświadczony manager i przedsiębiorca, od 10 lat rozwijający spółki windykacyjne, specjalizujący się w budowaniu działów windykacji, projektowaniu procesów windykacji w przedsiębiorstwach. Posiadający duże doświadczenie w badaniu due diligence pakietów wierzytelności i ich wycenie.

Obecnie współzarządzający spółką Vindicat, wcześniej pełniący stanowisko prezesa zarządu w Executio Investment Sp. z o.o., spółce zarządzającej niszowymi pakietami wierzytelności. Poprzednio związany z grupą DTP S.A. i Kancelarią Corpus Iuris Sp. z o.o. Prywatnie prowadzi blog jakodzyskacpieniadze.pl oraz uprawia żeglarstwo.



Marcin Maruszczak

RADCA PRAWNY,
T-MOBILE POLSKA S.A.

Kieruje między innymi praktyką sporów sądowych w T-Mobile Polska S.A. oraz prowadzi liczne spory sądowe w ramach swojej kancelarii. Prowadził i prowadzi spory z zakresu nieuczciwej konkurencji (głównie spory dotyczące kampanii reklamowych oraz naruszeń tajemnicy przedsiębiorstwa), umów dystrybucyjnych, IT, nieruchomości, sektora budowlanego, finansowego ale także dóbr osobistych, błędów medycznych czy prawa pracy. Reprezentuje przedsiębiorców w ramach postępowań karnych. Ponadto doradza w zakresie występujących nadużyć w działalności gospodarczej. Stale współpracuje z jednostkami z zakresu bezpieczeństwa, compliance. Prowadzi szkolenia dla klientów kancelarii, m.in. z zakresu przygotowania ich przedsiębiorstw, do ewentualnych sporów.



Katarzyna Mikołajczyk

WICEPREZES ZARZĄDU,
UNLOCK MUD SP. Z O.O.

Menadżer, detektyw, mediator stały wpisany na listę w Sądzie Okręgowym we Wrocławiu. Od kilkunastu lat związana z branżą zarządzania wierzytelnościami. Doświadczenie w branży od 2009 roku zdobywała w Ultimo, GetBack, Intrum i Aforti Collections, gdzie była odpowiedzialna m.in. za tworzenie i realizację strategii windykacyjnych, budowanie efektywnych zespołów, optymalizację procesów wewnętrznych, bieżący kontakt z klientami wraz z zapewnieniem obsługi serwisowanych portfeli na najwyższym poziomie. Obecnie współwłaścicielka Spółki Unlock MUD, która wierzycielom proponuje innowacyjne usługi wsparcia windykacji wykorzystując licencję detektywistyczną oraz promuje zastosowanie instytucji mediatora w usługach masowych.



dr Jan Prasalek

ADWOKAT, RK RODO

Posiada wieloletnie doświadczenie w dziedzinie prawa ochrony danych osobowych. Od wielu lat sprawuje funkcje związane z zarządzaniem i ochroną danych w kancelariach prawnych, instytucjach finansowych, firmach z branży IT, firmach produkcyjnych i innych podmiotach. Brał udział w licznych szkoleniach i seminariach dotyczących ochrony danych osobowych. Członek elitarniej Grupy Roboczej ds. RODO przy Ministerstwie Cyfryzacji, której celem jest wyjaśnianie i rozwiązywanie praktycznych problemów dotyczących ochrony danych osobowych zgłaszanych przez przedsiębiorców. Wdrożył RODO w kilkudziesięciu firmach z różnych branż i sektorów, o różnej strukturze organizacyjnej. Prowadził dziesiątki szkoleń i warsztatów z zakresu ochrony danych osobowych.



Beata Rusin

KOMORNIK SĄDOWY PRZY SĄDZIE
REJONOWYM DLA WARSZAWY ŻOLIBORZA

Absolwentka Prawa na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, studiów podyplomowych z zakresu Ochrony danych osobowych i informacji niejawnych na Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie oraz Public Relations na Uniwersytecie Warszawskim. Od ponad 15 lat zajmuje się egzekucją sądową. Od ponad 9 lat prowadzi Kancelarię przy Sądzie Rejonowym dla Warszawy Żoliborza. Wcześniej pełniła funkcję Asystenta Naukowego przy Krajowej Radzie Notarialnej oraz piastowała stanowisko Dyrektora Biura Zarządu Fundacji „Centrum Naukowego Notariatu”.



Joanna Ziętara

TRENER BIZNESU

Doradca biznesowy. Certyfikowany trener i dyplomowany coach. Specjalizuje się w windykacji polubownej i obsłudze klienta w różnych kanałach komunikacji. Od 2009 roku jako zewnętrzny doradca odpowiada za całokształt procesów szkoleniowo-coachingowych zespołów w zakresie obsługi klienta, także trudnego, oraz windykacji miękkiej. Koordynuje projekty rozwojowe dla działów obsługi i windykacji, ściśle współpracując z kadrą zarządzającą. Prowadzi audyty jakości, projektuje i wdraża nowe strategie windykacji oraz efektywne systemy organizacji pracy, procesy wewnętrzne, a także mapy kompetencji telemarketerów. Wspiera managerów windykacji w projektowaniu strategii i ścieżek windykacyjnych oraz systemów oceny wydajności. Doradza w zakresie ustalania kluczowych KPI zespołów. Na studiach podyplomowych prowadzi zajęcia z psychologii windykacji. Jest jurorem w ogólnopolskim konkursie Telemarketer Roku, gdzie wraz z zespołem specjalistów wybiera najlepszych pracowników branży call center. Wiedzę i doświadczenie łączy z umiejętnościami interpersonalnymi i pasją do wykonywanego zawodu.

ORGANIZATOR

MMC Polska jest niezależnym organizatorem spotkań biznesowych w Polsce. Spółka organizuje szkolenia, konferencje i kongresy dedykowane specjalistom, kadry menadżerskiej oraz zarządom wiodących firm w Polsce. Szkolenia i konferencje prowadzone są przez znanych praktyków, ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie w swojej branży. Kongresy mają charakter międzynarodowy, skupiają pełną reprezentację rynku, zarówno firm, jak i administracji centralnej i regulatora. MMC Polska organizuje również szkolenia zamknięte w pełni dopasowane do potrzeb klientów. Efektem organizowanych wydarzeń jest podniesienie kwalifikacji pracowników, zdobycie wiedzy praktycznej oraz zwiększenie przewagi konkurencyjnej.

Współpracujemy m.in. z: Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel, PKN ORLEN S.A, PGNiG, Tauron Polska Energia, Hawe SA, Emitel, KPMG, PwC, E&Y, Deloitte, UKE, URE, KNF, PKO BP, PEKAO SA, PZU, NBP, Asseco Poland, Intel, Comarch.

W skład Grupy MMC Polska wchodzi: MM Conferences S.A., MMC Events oraz MMC Design.

GRUPA DOCELOWA

Konferencja skierowana jest do działów windykacji i działów prawnych różnych branż, firm windykacyjnych, a także wszystkich osób zainteresowanych tą tematyką.

KONTAKT W SPRAWACH MERYTORYCZNYCH



Julianna Bukowska

PROJECT MANAGER

+48 22 379 29 61

j.bukowska@mmcpolska.pl

KONTAKT W SPRAWIE UCZESTNICTWA



Alicja Zadroga

BUSINESS ADVISOR

+48 791 989 883

a.zadroga@mmcpolska.pl

ADRES WYDARZENIA



SHERATON WARSAW HOTEL

ul. Bolesława Prusa 2
00-493 Warszawa

REJESTRACJA UCZESTNICTWA



zgloszenia@mmcpolska.pl

