

# WINDYKACJA

W ŚWIETLE ZMIAN PRAWNYCH  
I PRAKTYCZNYCH PROBLEMÓW

**9**  
PUNKTÓW  
dla Adwokatów

**12**  
PUNKTÓW  
dla Radców Prawnych



# DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W KONFERENCJI

Duża reforma procedury cywilnej i inne zmiany prawne zdecydowanie nie ułatwiają życia wierzycielom. Sporo zmian już teraz określanych jest mianem prodłużniczych. Jak odnaleźć się w nowej rzeczywistości prawnej? Jak prowadzić biznes i działalność windykacyjną i nie narażać się na nadmierne straty? Jak skutecznie dochodzić należności? Po odpowiedzi na te i inne pytania zapraszamy na naszą konferencję. Poruszymy zarówno prawne jak i praktyczne aspekty dochodzenia roszczeń. Udział w wydarzeniu umożliwi Państwu wymianę doświadczeń oraz wskaże drogę jak przeprowadzić procedurę wdrożenia nowych rozwiązań we własnej firmie.

## GŁÓWNE ZAGADNIENIA

- Zmiany w KPC z uwzględnieniem zmian w zakresie EPU
- Koniec domniemania doręczenia i rola komornika przy doręczeniu pozwu
- Minimalizacja kosztów i opłacalność dochodzenia roszczeń
- AI i trendy technologiczne w windykacji
- Zmiany w postępowaniu egzekucyjnym a dochodzenie roszczeń

## PRELEGENCI



**Marek Krawczyk**

DYREKTOR DEPARTAMENTU SPRZEDAŻY,  
KANCELARIA WIERZYTELNOŚCI



**Michał Kwieciński**

ADWOKAT, PARTNER ZARZĄDZAJĄCY,  
RK LEGAL



**Mateusz Jakóbiak**

CZŁONEK ZARZĄDU,  
VINDICAT SP. Z Ń.O.



**Marcin Maruszczak**

RADCA PRAWNY,  
T-MOBILE POLSKA S.A.



**Katarzyna Mikołajczyk**

WICEPREZES ZARZĄDU,  
UNLOCK MUD SP. Z Ń.O.



**dr Jan Prasalek**

ADWOKAT, RK RODO



**Beata Rusin**

KOMORNIK SĄDOWY PRZY SĄDZIE  
REJONOWYM DLA WARSZAWY ŻÓLBORZA



**Joanna Ziętara**

TRENER BIZNESU



# WINDYKACJA

W ŚWIELE ZMIAN PRAWNYCH  
I PRAKTYCZNYCH PROBLEMÓW

PROGRAM

## DZIEŃ PIERWSZY

**09:00** REJESTRACJA UCZESTNIKÓW; PORANNA KAWA

**09:30** **Zmiany w KPC z uwzględnieniem zmian w zakresie EPU**  
**Marcin Maruszczak**, RADCA PRAWNY, T – MOBILE POLSKA S.A.

**11:00** PRZERWA KAWOWA

**11:30** **Koniec domniemania doręczenia i rola komornika przy doręczeniu pozwu**  
**Beata Rusin**, KOMORNIK SĄDOWY PRZY SĄDZIE REJONOWYM DLA WARSZAWY ŻOLIBORZA  
**Marcin Maruszczak**, RADCA PRAWNY, T – MOBILE POLSKA S.A.

- Koszty doręczeń pism procesowych za pośrednictwem komornika
- Komornik jako doręczyciel pism procesowych i jego kompetencje w tym zakresie
- Ustalenie miejsca zamieszkania pozwanego po bezskutecznej próbie doręczenia
- Przypadki umorzenia lub zawieszenia postępowania
- Projekt e-doręczeń

**13:00** PRZERWA NA LUNCH

**14:00** **Efektywna windykacja w obliczu zmian rynkowo - prawnych**  
**Katarzyna Mikołajczyk**, WICEPREZES ZARZĄDU UNLOCK MUD SP. Z O.O.

**15:00** **Minimalizacja kosztów i opłacalność dochodzenia roszczeń**  
**Mateusz Jakóbiak**, CZŁONEK ZARZĄDU, VINDICAT SP. Z O.O.

- Wycena pakietów wierzytelności wg nowych kosztów i nowego KPC

**16:00** **AI i trendy technologiczne w windykacji**  
**Mateusz Jakóbiak**, CZŁONEK ZARZĄDU, VINDICAT SP. Z O.O.

- Automatyzacja procesów i ich wpływ na efektywność działań
- Dostępne narzędzia i jak z nich skutecznie korzystać

**17:00** ZAKOŃCZENIE PIERWSZEGO DNIA KONFERENCJI

## DZIEŃ DRUGI

**09:00** REJESTRACJA UCZESTNIKÓW; PORANNA KAWA

**09:30** **Zmiany w postępowaniu egzekucyjnym a dochodzenie roszczeń**  
**Michał Kwieciński**, ADWOKAT, Partner Zarządzający, KANCELARIA RK LEGAL

- Czy w Polsce można prowadzić skuteczne postępowanie egzekucyjne?
- Ułatwienia dla wierzycieli w przypadku cesji wierzytelności
- Obowiązek badania przedawnienia przez komornika
- **Ustawa o przeciwdziałaniu zatorom płatniczym - szansą dla wierzycieli?**

**11:00** PRZERWA KAWOWA

**11:30** **Skuteczne pozyskiwanie danych o dłużniku**  
**Marek Krawczyk**, DYREKTOR DEPARTAMENTU SPRZEDAŻY, KANCELARIA WIERZYTELNOŚCI

- Metody dotarcia do dłużnika

**13:00** PRZERWA NA LUNCH

**14:00** **RODO w windykacji w świetle orzeczeń polskich i europejskich**  
**dr Jan Prasafek**, ADWOKAT, KANCELARIA RK RODO

- Podsumowanie pierwszego roku obowiązywania rozporządzenia
- Kary za nieprzestrzeganie RODO w Polsce i Europie i praktyczne wnioski z nich płynące
- Specyfika ochrony danych osobowych w toku windykacji roszczeń
- RODO w windykacji na piątkę

**15:00** **Windykacja polubowna i mediacje przedsądowe**  
**Joanna Ziętara**, TRENER BIZNESU

- Wzrost znaczenia windykacji polubownej w dobie prodlużniczych zmian

**16:00** ZAKOŃCZENIE DRUGIEGO DNIA KONFERENCJI, WRĘCZENIE CERTYFIKATÓW UCZESTNIKOM



Każdy uczestnik otrzyma certyfikat  
poświadczający udział w konferencji





**Marek Krawczyk**

DYREKTOR DEPARTAMENTU SPRZEDAŻY,  
KANCELARIA WIERZYTELNOŚCI

Doradza właścicielom firm i zarządom spółek w jaki sposób usprawnić procesy kontroli należności. Jako licencjonowany doradca inwestycyjny (licencja KNF nr 436) z bogatym doświadczeniem w sprzedaży umie zadbać o zdrowy bilans z poszanowaniem relacji biznesowej. Właściciel Kancelarii Wierzytelności, ukierunkowanej na efektywny, ale przede wszystkim biznesowo-dyplomatyczny proces windykacji. Efektywną kontrolę należności postrzega jako maraton w przeciwieństwie do powszechnie w praktyce spotykanego sprintu.



**Michał Kwieciński**

ADWOKAT, PARTNER ZARZĄDZAJĄCY,  
RK LEGAL

Adwokat, współzałożyciel i partner zarządzający kancelarii RK Legal, specjalista z zakresu prawa handlowego oraz procesu cywilnego, przewodniczący Rady Polskiego Związku Zarządzania Wierzytelnościami. W kancelarii nadzoruje Pion Zarządzania Wierzytelnościami wyspecjalizowany w obsłudze aktywów wierzytelnościowych B2C oraz należności korporacyjnych B2B, także na rynkach zagranicznych. Kancelaria, którą zarządza obsługuje portfele wierzytelnościowe banków, instytucji pożyczkowych, firm leasingowych, funduszy sekurytyzacyjnych oraz podmiotów z branży energetycznej i telekomunikacyjnej. RK Legal jest członkiem Polskiego Związku Zarządzania wierzytelnościami oraz międzynarodowej sieci Euro Collect Net Lawyers. Kancelaria posiada licencję KNF na zarządzanie funduszami sekurytyzacyjnymi.



**Mateusz Jakóbiak**

CZŁONEK ZARZĄDU,  
VINDICAT SP. Z O.O.

Pomysłodawca i współtwórca narzędzi z obszaru Legal Tech, w szczególności systemu do windykacji online. Absolwent prawa, prawa spółek, rachunkowości i finansów przedsiębiorstw – Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Akademia Leona Koźmińskiego, Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II. Doświadczony manager i przedsiębiorca, od 10 lat rozwijający spółki windykacyjne, specjalizujący się w budowaniu działów windykacji, projektowaniu procesów windykacji w przedsiębiorstwach. Posiadający duże doświadczenie w badaniu due diligence pakietów wierzytelności i ich wycenie.

Obecnie współzarządzający spółką Vindicat, wcześniej pełniący stanowisko prezesa zarządu w Executio Investment Sp. z o.o., spółce zarządzającej niszowymi pakietami wierzytelności. Poprzednio związany z grupą DTP S.A. i Kancelarią Corpus Iuris Sp. z o.o. Prywatnie prowadzi blog [jakodzyskacpieniadze.pl](http://jakodzyskacpieniadze.pl) oraz uprawia żeglarstwo.



**Marcin Maruszczak**

RADCA PRAWNY,  
T-MOBILE POLSKA S.A.

Kieruje między innymi praktyką sporów sądowych w T-Mobile Polska S.A. oraz prowadzi liczne spory sądowe w ramach swojej kancelarii. Prowadził i prowadzi spory z zakresu nieuczciwej konkurencji (głównie spory dotyczące kampanii reklamowych oraz naruszeń tajemnicy przedsiębiorstwa), umów dystrybucyjnych, IT, nieruchomości, sektora budowlanego, finansowego ale także dóbr osobistych, błędów medycznych czy prawa pracy. Reprezentuje przedsiębiorców w ramach postępowań karnych. Ponadto doradza w zakresie występujących nadużyć w działalności gospodarczej. Stale współpracuje z jednostkami z zakresu bezpieczeństwa, compliance. Prowadzi szkolenia dla klientów kancelarii, m.in. z zakresu przygotowania ich przedsiębiorstw, do ewentualnych sporów.





**Katarzyna Mikołajczyk**

WICEPREZES ZARZĄDU,  
UNLOCK MUD SP. Z O.O.

Menadżer, detektyw, mediator stały wpisany na listę w Sądzie Okręgowym we Wrocławiu. Od kilkunastu lat związana z branżą zarządzania wierzytelnościami. Doświadczenie w branży od 2009 roku zdobywała w Ultimo, GetBack, Intrum i Aforti Collections, gdzie była odpowiedzialna m.in. za tworzenie i realizację strategii windykacyjnych, budowanie efektywnych zespołów, optymalizację procesów wewnętrznych, bieżący kontakt z klientami wraz z zapewnieniem obsługi serwisowanych portfeli na najwyższym poziomie. Obecnie współwłaścicielka Spółki Unlock MUD, która wierzycielom proponuje innowacyjne usługi wsparcia windykacji wykorzystując licencję detektywistyczną oraz promuje zastosowanie instytucji mediatora w usługach masowych.



**dr Jan Prasalek**

ADWOKAT, RK RODO

Posiada wieloletnie doświadczenie w dziedzinie prawa ochrony danych osobowych. Od wielu lat sprawuje funkcje związane z zarządzaniem i ochroną danych w kancelariach prawnych, instytucjach finansowych, firmach z branży IT, firmach produkcyjnych i innych podmiotach. Brał udział w licznych szkoleniach i seminariach dotyczących ochrony danych osobowych. Członek elitarniej Grupy Roboczej ds. RODO przy Ministerstwie Cyfryzacji, której celem jest wyjaśnianie i rozwiązywanie praktycznych problemów dotyczących ochrony danych osobowych zgłaszanych przez przedsiębiorców. Wdrożył RODO w kilkudziesięciu firmach z różnych branż i sektorów, o różnej strukturze organizacyjnej. Prowadził dziesiątki szkoleń i warsztatów z zakresu ochrony danych osobowych.



**Beata Rusin**

KOMORNIK SĄDOWY PRZY SĄDZIE  
REJONOWYM DLA WARSZAWY ŻOLIBORZA

Absolwentka Prawa na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, studiów podyplomowych z zakresu Ochrony danych osobowych i informacji niejawnych na Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie oraz Public Relations na Uniwersytecie Warszawskim. Od ponad 15 lat zajmuje się egzekucją sądową. Od ponad 9 lat prowadzi Kancelarię przy Sądzie Rejonowym dla Warszawy Żoliborza. Wcześniej pełniła funkcję Asystenta Naukowego przy Krajowej Radzie Notarialnej oraz piastowała stanowisko Dyrektora Biura Zarządu Fundacji „Centrum Naukowego Notariatu”.



**Joanna Ziętara**

TRENER BIZNESU

Doradca biznesowy. Certyfikowany trener i dyplomowany coach. Specjalizuje się w windykacji polubownej i obsłudze klienta w różnych kanałach komunikacji. Od 2009 roku jako zewnętrzny doradca odpowiada za całokształt procesów szkoleniowo-coachingowych zespołów w zakresie obsługi klienta, także trudnego, oraz windykacji miękkiej. Koordynuje projekty rozwojowe dla działów obsługi i windykacji, ściśle współpracując z kadrą zarządzającą. Prowadzi audyty jakości, projektuje i wdraża nowe strategie windykacji oraz efektywne systemy organizacji pracy, procesy wewnętrzne, a także mapy kompetencji telemarketerów. Wspiera managerów windykacji w projektowaniu strategii i ścieżek windykacyjnych oraz systemów oceny wydajności. Doradza w zakresie ustalania kluczowych KPI zespołów. Na studiach podyplomowych prowadzi zajęcia z psychologii windykacji. Jest jurorem w ogólnopolskim konkursie Telemarketer Roku, gdzie wraz z zespołem specjalistów wybiłera najlepszych pracowników branży call center. Wiedzę i doświadczenie łączy z umiejętnościami interpersonalnymi i pasją do wykonywanego zawodu.



## ORGANIZATOR

**MMC Polska** jest niezależnym organizatorem spotkań biznesowych w Polsce. Spółka organizuje szkolenia, konferencje i kongresy dedykowane specjalistom, kadrze menadżerskiej oraz zarządom wiodących firm w Polsce. Szkolenia i konferencje prowadzone są przez znanych praktyków, ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie w swojej branży. Kongresy mają charakter międzynarodowy, skupiają pełną reprezentację rynku, zarówno firm, jak i administracji centralnej i regulatora. MMC Polska organizuje również szkolenia zamknięte w pełni dopasowane do potrzeb klientów. Efektem organizowanych wydarzeń jest podniesienie kwalifikacji pracowników, zdobycie wiedzy praktycznej oraz zwiększenie przewagi konkurencyjnej.

**Współpracujemy m.in. z:** Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel, PKN ORLEN S.A, PGNiG, Tauron Polska Energia, Hawe SA, Emitel, KPMG, PwC, E&Y, Deloitte, UKE, URE, KNF, PKO BP, PEKAO SA, PZU, NBP, Asseco Poland, Intel, Comarch.

**W skład Grupy MMC Polska wchodzi:** MM Conferences S.A., MMC Events oraz MMC Design.

## GRUPA DOCELOWA

Konferencja skierowana jest do działów windykacji i działów prawnych różnych branż, firm windykacyjnych, a także wszystkich osób zainteresowanych tą tematyką.

### KONTAKT W SPRAWACH MERYTORYCZNYCH



**Julianna Bukowska**

PROJECT MANAGER

+48 22 379 29 61

j.bukowska@mmcpolska.pl

### KONTAKT W SPRAWIE UCZESTNICTWA



**Alicja Zadroga**

BUSINESS ADVISOR

+48 791 989 883

a.zadroga@mmcpolska.pl

### ADRES WYDARZENIA



**SHERATON WARSAW HOTEL**

ul. Bolesława Prusa 2  
00-493 Warszawa

### REJESTRACJA UCZESTNICTWA



**zgloszenia@mmcpolska.pl**

