



**2-3 grudnia**  
**2019 r.**  
Sheraton  
Warsaw Hotel

NOWE PRODUKTY, OBOWIĄZKI  
I ODPOWIEDZIALNOŚĆ RELACJI  
**BANK-KLIENT** W ŚWIETLE  
DYREKTYWY PSD2  
I INNYCH REGULACJI

ORGANIZATOR

mmc  polska

WSPÓLPRACA

mm  design

PATRONAT MEDIALNY

**SARE**   
way to sell

**CAPITAL 24 TV**

## DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W KONFERENCJI

Wprowadzenie PSD2 przyniosło rewolucję w płatnościach. Jego echa to np. wzmożona weryfikacja transakcji przy uwierzytelnieniach, liczne przywileje klienta względem banków, czy konkurencja ze strony TPP. Prócz tego koniec roku uzupełnił je o cały szereg nowych zmian w przepisach, jak projekt „Witraz”, konieczność dostosowywania się do rozporządzenia o płatnościach transgranicznych, lub rozszerzenie praw konsumenckich na przedsiębiorców. Wszystko to ma radykalny wpływ na relacje bank-klient i wymusza dynamiczne zmiany po stronie instytucji płatniczych, konieczne by móc świadczyć usługi sprawnie. Udział w naszej konferencji przyniesie wiedzę na temat tego, jak płynnie przejść proces zmian, by sprostać dostosowaniu do nowych regulacji, uchronić się od uchybień w znajomości przepisów, a prócz tego powie o praktycznej stronie ich egzekucji. Nasi doświadczeni eksperci omówią też nowoczesne metody weryfikacji tożsamości i podpowiedzą jak wdrożyć procedury pozwalające sprostać wyzwaniom jakie stawia przed nami wymagający klient usług płatniczych nowoczesnej bankowości, również w kontekście reklamacji. Przekazana przez nich przygotowanie teoretyczne i praktyczne pozwoli zachować klienta, przy rosnącej konkurencji, świadczyć usługi płatnicze na poziomie XXI w. i uniknąć nieprzyjemnych sankcji, wynikających z niedociągnięć w przystosowaniu do prawa na tym polu.

## GŁÓWNE ZAGADNIENIA

- Skuteczne metody weryfikacji danych
- Płatności w świetle PSD2 i innych regulacji
- Problematyka reklamacji klienta
- Praktyczna strona działań UOKiK
- Nowe technologie i innowacje płatnicze

## PRELEGENCI



prof. UEK **JAN BYRSKI**

Adwokat, Partner,  
Kancelaria Traple Konarski Podrecki  
i Wspólnicy



**Izabela Dąbrowska-Antoniak**

Dyrektor Wydziału Klienta  
Rynku Bankowo-Kapitałowego  
w Biurze Rzecznika Finansowego



dr **KRZYSZTOF KORUS**

Radca Prawny, Partner,  
Kancelaria dLK Legal



dr **MAŁGORZATA  
KRASNODĘBSKA-TOMKIEL**

Radca Prawny, Partner,  
Kancelaria Hansberry-Tomkiel



**BARTOSZ WYŻYKOWSKI**

Radca Prawny,  
Associate, Kancelaria dLK Legal

## DZIEŃ PIERWSZY

**9.00** REJESTRACJA UCZESTNIKÓW I PORANNA KAWA

**9.30** Płatności w warunkach PSD2 i kolejnych regulacji

- Dostęp do rachunku przez bank vs przez TPP: konkurencja, obowiązki, odpowiedzialność
- Zasada równoważności opłat i transparentność kosztów przewalutowania w transakcjach kartą płatniczą i bankowości elektronicznej
- Uwarunkowania płatności „one-leg” na gruncie PSD2 i rozporządzenia 2019/518

dr **Krzysztof Korus**, Radca Prawny, Partner, Kancelaria dLK Legal

**11.00** PRZERWA KAWOWA

**11.30** Nowe technologie i innowacje płatnicze z perspektywy PSD2

- „Schowanie” usługi PIS przed użytkownikiem: różnice pay-by-link vs przelew –PIS
- Chmura w działalności dostawcy wyłącznie usługi AIS
- Weryfikacja klienta w usługach TPP

dr **Krzysztof Korus**, Radca Prawny, Partner, Kancelaria dLK Legal

**13.00** PRZERWA NA LUNCH

**14.00** Skuteczne metody weryfikacji klienta, a ochrona jego danych

- Identyfikacja i weryfikacja klienta nieobecnego – RODO w cyfrowej obsłudze klienta, czego bank może oczekiwać, a czego nie wolno
- Problemy związane z weryfikacją klienta pod kątem ustawy AML
- Metody biometrycznej identyfikacji
- Kontrowersje dotyczące kserowania dokumentów tożsamości
- Profilowanie klienta w świetle obowiązujących regulacji

prof. UEK **Jan Byrski**, Adwokat, Partner, Kancelaria Traple Konarski Podrecki i Wspólnicy

**16.00** ZAKOŃCZENIE PIERWSZEGO DNIA KONFERENCJI

## DZIEŃ DRUGI

**9.00** REJESTRACJA UCZESTNIKÓW I PORANNA KAWA

**9.30** **Obowiązek informacyjny i skuteczna komunikacja z klientem banku**

- Źródła i katalog informacji obowiązkowych przy świadczeniu usług płatniczych
- Forma dostarczania informacji obowiązkowych
- Wytyczne i wymogi szczególne: ułatwienia dla osób niepełnosprawnych

**Bartosz Wyżykowski**, Radca Prawny, Associate, Kancelaria dLK Legal

**11.00** PRZERWA KAWOWA

**11.30** **Problematyka reklamacji klienta – sposób rozpatrywania i udzielania odpowiedzi**

- Odpowiedzialność za transakcje nieautoryzowane – weryfikacja zgłoszeń i niezwłocznego zwrotu środków
- Reklamacje z tytułu korzystania z usług TPP – granice odpowiedzialności i metody postępowania

**Izabela Dąbrowska-Antoniak**, Dyrektor Wydziału Klienta Rynku Bankowo-Kapitałowego w Biurze Rzecznika Finansowego

**13.00** PRZERWA NA LUNCH

**14.00** **Praktyczna strona działań UOKiK**

- Zmiany rozszerzające prawa konsumenta i ochronę przed klauzulami abuzywnymi na przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą

dr **Małgorzata Krasnodębska-Tomkiel**, Radca Prawny, Partner, Kancelaria Hansberry-Tomkiel

**16.00** ZAKOŃCZENIE KONFERENCJI I WRĘCZENIE CERTYFIKATÓW UCZESTNIKOM



Każdy uczestnik otrzyma certyfikat poświadczający udział w konferencji



### prof. UEK **JAN BYRSKI**

Adwokat, Partner, Kancelaria Traple Konarski Podrecki i Wspólnicy

Specjalizuje się w zakresie prawnej ochrony informacji (danych osobowych, tajemnic zawodowych, tajemnicy przedsiębiorstwa), szeroko pojętego prawa rynku instytucji finansowych, IT i TMT, a w szczególności w prowadzeniu postępowań przed Prezesem NBP, Przewodniczącym KNF oraz Generalnym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych i sądami administracyjnymi.

Doradza spółkom i instytucjom finansowym z rynku polskiego, jak i rynków międzynarodowych. Współpracuje z ponad 60 administratorami danych z różnych sektorów. Jest ekspertem prawnym Polskiej Izby Ubezpieczeń oraz Fundacji Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego.

Uczestnik prac parlamentarnych dotyczących nowelizacji ustawy o ochronie danych osobowych i ustawy o usługach płatniczych. Członek Rady Konsultacyjnej miesięcznika IT w Administracji.

Prelegent na konferencjach, seminariach i szkoleniach w Polsce i zagranicą. Autor i współautor licznych pozycji naukowych i popularnonaukowych, m.in.: publikacji *Ochrona danych osobowych. Aktualne problemy i nowe wyzwania* oraz monografii *Tajemnica prawnie chroniona w działalności bankowej*, która zdobyła I nagrodę NBP w konkursie Scientiae Legis Excellentia na najlepsze rozprawy doktorskie z prawa gospodarczego.

Profesor uczelni w Instytucie Prawa Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Absolwent WPiA Uniwersytetu Jagiellońskiego, Szkoły Prawa Niemieckiego UJ oraz Uniwersytetów w Heidelbergu i Moguncji oraz Szkoły Prawa Austriackiego UJ i Uniwersytetu Wiedeńskiego. Stypendysta Fundacji Współpracy Polsko-Niemieckiej na Ruhr-Universität Bochum. Stypendia na Ernst-Moritz-Arndt Universität Greifswald, Johann Gutenberg Universität Mainz oraz w Max-Planck-Institut für Immaterialgüter-und Wettbewerbsrecht. Wiceprzewodniczący Komitetu FinTech Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji (PIIT). Członek International Association of Privacy Professionals (IAPP).

Doradza klientom w języku polskim, niemieckim i angielskim.



### **IZABELA DĄBROWSKA-ANTONIAK**

Dyrektor Wydziału Klienta Rynku Bankowo-Kapitałowego w Biurze Rzecznika Finansowego

Jest dyrektorem Wydziału Klienta Rynku Bankowo-Kapitałowego w Biurze Rzecznika Finansowego. W biurze Rzecznika Finansowego pracuje niemal od początku jego działalności, czyli 2015 r. Wcześniej przez niemal 10 lat, była związana z Federacją Konsumentów. Zdobyła tam różnorodne doświadczenie w zakresie działań na rzecz ochrony konsumentów: od udzielania porad prawnych, prowadzenie mediacji między konsumentami a instytucjami finansowymi i reprezentowanie konsumentów przed sądami, aż po zaangażowanie w proces legislacyjny, również na poziomie unijnym. Jako dyrektor działu prawnego koordynowała poradnictwo prawne w 38 oddziałach Federacji na terenie Polski. Współautorka licznych raportów, opracowań i poradników Federacji z zakresu bankowości i usług finansowych. Przez wiele lat była członkiem Rady Arbitra Bankowego. Jest absolwentką Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego. Od 2013 r. ma uprawnienia adwokata.





dr **KRZYSZTOF KORUS**

Radca Prawny, Partner, Kancelaria dLK Legal

Jest radcą prawnym, doktorem nauk prawnych i ekonomistą. Ekspert w zakresie usług płatniczych, prawa nowych technologii oraz prawa bankowego. Od 2015 co roku rekomendowany przez Chambers Europe w kategorii Banking & Finance („strong experience in banking regulatory matters”, „deep knowledge and long experience”). Pionier doradztwa regulacyjnego dla sektora fintech w Polsce. Doradzał m.in. we wdrożeniach PSD2 i otwartej bankowości, w kilkudziesięciu postępowaniach przed organami nadzoru nad rynkiem finansowym w Polsce i w Europie, w transakcjach M&A na rynku fintech, a także w sporach sądowych i arbitrażowych między instytucjami finansowymi. Uczestniczył w pracach najważniejszych branżowych grup roboczych dla sektora technologii finansowych, m.in. API Evaluation Group przy Komisji Europejskiej, zespołu Polish API, Zespołu roboczego ds. rozwoju innowacji finansowych (FinTech) przy KNF, strumienia „Blockchain i kryptowaluty” przy Ministerstwie Cyfryzacji w ramach programu „Od papierowej do cyfrowej Polski” oraz grupy roboczej przy RRRF ds. implementacji dyrektywy PSD. Współautor raportów „Study Impact of the PSD” oraz „Principles, Definitions and Model Rules of European Private Law” dla Komisji Europejskiej oraz członek rady programowej miesięcznika „Monitor Prawa Bankowego”. Członek European Payments Consulting Association, współpracował również z Polsko-Niemieckim Centrum Prawa Bankowego oraz London Economics. Autor kilkudziesięciu publikacji oraz analiz prawnych i komentarzy oraz prelegent na licznych wydarzeniach branżowych w Polsce, Europie, Ameryce, Azji. Zaangażowany w prace legislacyjne na poziomie polskim oraz unijnym.



dr **MAŁGORZATA KRASNOŁĘBSKA-TOMKIEL**

Radca Prawny, Partner, Kancelaria Hansberry-Tomkiel

Radca prawny, doktor nauk prawnych. Przez szesnaście lat związana z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w latach 2008-2014 jako Prezes UOKiK. Autorka licznych publikacji z zakresu polskiego i europejskiego prawa konkurencji, obecnie związana również z Instytutem Nauk Prawnych Polskiej Akademii Nauk. Po odejściu z UOKiK wraz z Dorothy Hansberry-Bieguńską, amerykańską prawniczką i byłym prokuratorem antymonopolowym, utworzyła kancelarię prawną Hansberry Tomkiel, która specjalizuje się w udzielaniu pomocy prawnej z zakresu polskiego i europejskiego prawa konkurencji.



**BARTOSZ WYŻYKOWSKI**

Radca Prawny, Associate, Kancelaria dLK Legal

Członek Okręgowej Izby Radców Prawnych w Warszawie. Ukończył Prawo na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego. Ukończył Szkołę Prawa Niemieckiego przy WPIA Uniwersytetu Warszawskiego. Współpracował z jedną z największych organizacji pracodawców w Polsce, angażując się w prace legislacyjne dotyczące prawa rynku finansowego na poziomie polskim oraz unijnym. W latach 2016-2018 pełnił funkcję zastępcy dyrektora Wydziału Klienta Rynku Bankowo-Kapitałowego w Biurze Rzecznika Finansowego, gdzie koordynował pracami Zespołu Prawnego odpowiedzialnego m.in. za rozpatrywanie wniosków klientów w sprawach indywidualnych, przygotowywanie istotnych poglądów w sprawach cywilnych i rozpatrywanie wniosków o wniesienie skargi nadzwyczajnej do Sądu Najwyższego. W dLK Legal odpowiada za obsługę podmiotów z sektora finansowego i nowych technologii w zakresie wsparcia regulacyjnego, transakcyjnego i procesowego. Koordynuje też postępowania licencyjne dotyczące dostawców usług płatniczych przed polskim i zagranicznymi organami nadzoru finansowego. Specjalizuje się w zakresie regulacji dotyczących rynku finansowego, usług płatniczych i prawa konsumenckiego, ze szczególnym uwzględnieniem regulacji dotyczących kredytu konsumenckiego i kredytu hipotecznego. Prelegent na konferencjach naukowych oraz branżowych poświęconych tym zagadnieniom, a także autor publikacji w tym zakresie.

**MMC Polska** jest niezależnym organizatorem spotkań biznesowych w Polsce. Spółka organizuje szkolenia, konferencje i kongresy dedykowane specjalistom, kadry menadżerskiej oraz zarządom wiodących firm w Polsce. Szkolenia i konferencje prowadzone są przez znanych praktyków, ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie w swojej branży. Kongresy mają charakter międzynarodowy, skupiają pełną reprezentację rynku, zarówno firm, jak i administracji centralnej i regulatora. MMC Polska organizuje również szkolenia zamknięte w pełni dopasowane do potrzeb klientów. Efektem organizowanych wydarzeń jest podniesienie kwalifikacji pracowników, zdobycie wiedzy praktycznej oraz zwiększenie przewagi konkurencyjnej.

**Współpracujemy m.in. z:** Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel, PKN ORLEN S.A., PGNiG, Tauron Polska Energia, Hawe SA, Emitel, KPMG, PwC, E&Y, Deloitte, UKE, URE, KNF, PKO BP, PEKAO SA, PZU, NBP, Asseco Poland, Intel, Comarch. W skład Grupy MMC Polska wchodzi: MM Conferences S.A., MMC Events oraz MMC Design.

## GRUPA DOCELOWA:

Konferencja kierujemy do przedstawicieli sektora bankowego, w szczególności do kadry zarządzającej, dyrektorów, kierowników, specjalistów z następujących działów:

- Bankowości elektronicznej
- Bezpieczeństwa
- Bankowości Detalicznej, Transakcyjnej
- Zarządzania produktami
- Kart Płatniczych
- Centrum usług płatniczych
- Prawnego oraz Compliance



### KONTAKT DO PRODUCENTA

#### PAULINA JAWORSKA

Senior Project Manager  
Conferences Department

+48 22 379 29 42

e-mail: [p.jaworska@mmcpolska.pl](mailto:p.jaworska@mmcpolska.pl)



### KONTAKT DO KIEROWNIKA SPRZEDAŻY

#### ALICJA ZADROGA

Business Advisor

+48 791 989 883

e-mail: [a.zadroga@mmcpolska.pl](mailto:a.zadroga@mmcpolska.pl)



## ADRES WYDARZENIA



### SHERATON WARSAW HOTEL

ul. Bolesława Prusa 2  
00-493 Warszawa

Rejestracja uczestnictwa:  
[zgloszenia@mmcpolska.pl](mailto:zgloszenia@mmcpolska.pl)

