



8 LUTEGO 2017

CENTRUM KONFERENCYJNE GOLDEN FLOOR PLAZA

# SZKODY I REKLAMACJE Z TYTUŁU UMOWY PRZEWOZU – ZARYS ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON

## GŁÓWNE ZAGADNIENIA WARSZTATÓW

- Konstrukcja umowy transportowej
- Szkody i reklamacje transportowe
- Ubezpieczenie spedytora, przewoźnika, przewoźnika umownego i cargo
- Kary umowne, zastaw, kabotaż
- Prawidłowa weryfikacja przewoźników

## PRELEGENCI



Inez Kawicka

Dyrektor Departamentu Likwidacji Szkód i Zarządzania Ryzykiem, Kancelaria Brokerska Gdynia S.A.

## PATRONI MEDIALNI

CAPITAL 24 TV

care-er  
dbamy o Twoją karierę

eBO  
eBiznesonline

INFOR.PL

SARE  
way to sell

## WSPÓŁPRACA

mmc • polska

mmc • design

## ORGANIZATOR

mmc • academy



# SZKODY I REKLAMACJE Z TYTUŁU UMOWY PRZEWOZU – ZARYS ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON

## DZIEŃ 1: 8 LUTEGO 2017

09:00 Rejestracja uczestników i poranna kawa

09:30 **TRANSPORT A SPEDYCJA, KONSTRUKCJA UMOWY TRANSPORTOWEJ, OBOWIĄZKI STRON UMOWY TRANSPORTOWEJ, LIST PRZEWOZOWY I JEGO FUNKCJE**

- Podstawy prawne oraz charakterystyka
- Ryzyko i odpowiedzialność
- Umowa, formy jej zawarcia, obowiązki stron umowy
- Funkcje listu przewozowego
- Incoterms

10:30 Przerwa kawowa

11:00 **SZKODY, REKLAMACJE TRANSPORTOWE I OBRONA PRZED ROSZCZENIAMI Z TYTUŁU UMOWY PRZEWOZU**

- Rodzaje szkód, postępowanie w przypadku szkody
- Postępowanie reklamacyjne, ustalanie wysokości szkody i limitu odpowiedzialności przewoźnika
- Terminy i przedawnienie roszczeń
- Inne szkody
- Skuteczna obrona przed roszczeniami

12:00 **UBEZPIECZENIE SPEDYTORA, PRZEWOŹNIKA, PRZEWOŹNIKA UMOWNEGO I CARGO**

- Charakterystyka

12:00 Przerwa lunchowa

14:00 **KARY UMOWNE, ZASTAW, KABOTAŻ**

- Zastosowanie kar, podstawy prawne, orzecznictwo
- Zastaw - kiedy jest możliwy
- Kabotaż - charakterystyka, podstawy prawne

15:00 **PROBLEMATYKA PŁAC MINIMALNYCH W KRAJACH UE ORAZ PROBLEM NIELEGALNYCH IMIGRANTÓW**

- Krótka charakterystyka ustaw o płacach minimalnych i zakres zastosowania
- Skuteczna obrona przed karami nakładanymi przez Brytyjski Urząd Imigracyjny

16:00 **PRAWIDŁOWA WERYFIKACJA PRZEWOŹNIKÓW (PODWYKONAWCÓW), NAJCZĘSTSZE BŁĘDY STRON UMOWY PRZEWOZU, MINIMALIZACJA RYZYKA, KAZUSY Z ŻYCIA WZIĘTE**

17:00 Zakończenie szkolenia i rozdanie certyfikatów

8 LUTEGO 2017

CENTRUM KONFERENCYJNE GOLDEN FLOOR PLAZA

# SZKODY I REKLAMACJE Z TYTUŁU UMOWY PRZEWOZU – ZARYS ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON



## INFORMACJE DODATKOWE

### DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W WARSZTACIE

W branży transportowo-logistycznej istnieje wiele sytuacji, które mogą być potraktowane zarówno jako naruszenie umowy wiążącej strony, jak i czyn niedozwolony rodzący odpowiedzialność odszkodowawczą. Przepisy prawa przewozowego w bardzo rygorystyczny sposób traktują odpowiedzialność przewoźnika. Głównym celem spotkania jest przedstawienie problematyki umów transportowych. W szczególności będą zaprezentowane podstawy prawne, obowiązki stron umowy oraz ryzyko i odpowiedzialność z tym związana. Na warsztacie Ekspert omówi konkretne przykłady z praktyki firm z sektora TSL. Kompleksowo zaprezentuje szkody oraz reklamacje transportowe i skuteczną obronę przed ewentualnymi roszczeniami. Dodatkowo, warsztat będzie sposobnością do zapoznania się z aspektem prawidłowej weryfikacji przewoźników.

Dzięki udziałowi w szkoleniu osiągną Państwo jeszcze większą efektywność w codziennej działalności, unikną błędów, które zniszczyłyby efekty ciężkiej pracy, zwiększą swoją przewagę konkurencyjną, poznają globalny sposób patrzenia na ryzyko transportowe oraz dowiedzą się, jak świadomie zarządzać procesami zewnętrznymi i wewnętrznymi w działalności transportowej.

Co więcej, na podstawie wielu doświadczeń i wiedzy Eksperskiej zoptymalizują Państwo swoją działalność, jeszcze lepiej będą spełniać oczekiwania swoich kontrahentów, poznają wiele sprawdzonych metod rozwiązywania trudnych problemów a także uzyskają możliwość wprowadzenia innowacji w swojej działalności.

Zaprezentujemy liczbowe efekty proponowanych rozwiązań. Serdecznie zapraszamy.

### ADRES WARSZTATU

Centrum Konferencyjne Golden Floor Plaza  
Aleje Jerozolimskie 123A, 02-017 Warszawa

### GRUPA DOCELOWA

Warsztaty kierujemy do przewoźników, dyrektorów /kierowników / specjalistów działów:

- Logistyki
- Spedycji
- Transportu
- Reklamacji
- Prawnych
- Operacyjnych
- Planowania
- Zaopatrzenia

### ORGANIZATOR

**MMC Academy** to marka wchodząca w skład Grupy MMC, która jest niezależnym organizatorem spotkań biznesowych w Polsce. Efektem organizowanych wydarzeń jest podniesienie kwalifikacji pracowników, zdobycie wiedzy praktycznej oraz zwiększenie przewagi konkurencyjnej. Na ofertę składają się szkolenia z tzw. umiejętności twardych, które obejmują obszary ściśle związane z wykonywaną pracą. Proponujemy wydarzenia dopasowane do potrzeb klientów o różnych profilach biznesowych. Spotkania prowadzone są przez znanych praktyków, ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie w swojej branży, którzy prezentują kluczowe zasady zapewniające skuteczną realizację różnych procesów.

### KONTAKT DO PRODUCENTA

Dominika Sapielak  
Kierownik w Dziale Produkcji  
Starszy Kierownik Projektu  
tel.: +48 22 379 29 23  
E-mail: [d.sapielak@mmcpolska.pl](mailto:d.sapielak@mmcpolska.pl)



# SZKODY I REKLAMACJE Z TYTUŁU UMOWY PRZEWOZU – ZARYS ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON

## PRELEGENCI



### Inez Kawicka

Dyrektor Departamentu Likwidacji Szkód i Zarządzania Ryzykiem, Kancelaria Brokerska Gdynia S.A.

Z branżą transportową związana od 2006 roku. Posiada wieloletnie doświadczenie z zakresu prawa cywilnego a w szczególności prawa transportowego zdobywane w trakcie pracy w XPO Logistics (dawniej Norbert Dentressangle Polska Sp. z o.o.) obecnie trzeciego co do wielkości operatora logistycznego na świecie czy DSV. Odpowiada za pracę działu likwidacji szkód i zarządzania ryzykiem w Kancelarii Brokerskiej Gdynia S.A, kieruje zespołem zajmującym się przebiegiem procesów reklamacyjnych z tytułu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika i spedytora, procesach regresowych a także likwidacją szkód komunikacyjnych. Specjalizuje się w zarządzaniu ryzykiem w branży TSL, jego identyfikacji, ocenie i skutecznej prewencji na każdym etapie łańcucha dostaw i w każdej gałęzi transportu - drogowej, morskiej oraz lotniczej. Doradza przedsiębiorcom i przewoźnikom w zakresie modyfikacji procesów, tworzenia i wdrażania odpowiednich dokumentów i procedur, a przede wszystkim w doborze odpowiednich produktów ubezpieczeniowych, zabezpieczających pomioty w najszerszym zakresie. Posiada doświadczenie we współpracy z takimi instytucjami jak VOSA, Home Office, BAG czy Hauptzollamt. ■