



TWÓRCZE ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM

CZYLI JAK WYKORZYSTAĆ POTENCJAŁ
TRUDNYCH SYTUACJI W ZESPOLE

Dyskusja
z uczestnikami



Innowacyjne
podejście



Pobieranie
materiałów



GŁÓWNE ZAGADNIENIA

- ▶ Rozpoznawanie konfliktu w jego wczesnej fazie
- ▶ Umiejętne zarządzanie sytuacją konfliktową w zespole
- ▶ Rodzaje konfliktów oraz style ich rozwiązywania
- ▶ Skuteczna komunikacja w sytuacji konfliktowej
- ▶ Wykorzystanie konfliktu do pozytywnych zmian w zespole

PATRON MEDIALNY



CAPITAL 24 TV

WSPÓŁPRACA

mmc • events
mmcdesign

ORGANIZATOR



TWÓRCZE ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM

CZYLI JAK WYKORZYSTAĆ POTENCJAŁ
TRUDNYCH SYTUACJI W ZESPOLE



PROGRAM

8:30 Rejestracja Uczestników i poranna kawa

9:00 Konflikt we współpracy – czym jest i jakie są jego obszary występowania

- Rodzaje konfliktów

9:45 Przeszkody w uzyskiwaniu porozumienia

- Precyzja i skuteczność komunikowania się
- Sprzeczności komunikacyjne
- Nieporozumienie i niezrozumienie
- Gry komunikacyjne – nieświadome strategie i procesy utrudniające rozwiązanie problemów
- Zachowania mimowolne i świadome – ich wpływ na proces komunikowania się

10:30 Podstawowe kategorie komunikowania się i ich wpływ na kształtowanie się kontaktu

- Kreowanie wrażenia poprzez formułowanie wypowiedzi

11:15 Przerwa na kawę

11:30 Diagnoza czynników, które mogą powodować pojawianie się i narastanie konfliktów

- Podział dóbr
- Różnice w celach
- Koordynacja i realizacja zadań
- Różnorodność osobowości, postaw, przekonań
- Sprawowanie kontroli
- Niejasności i niejednoznaczności organizacyjne
- Nieprawidłowa komunikacja

13:00 Przerwa na lunch

14:00 Konstruktywne ustanawianie relacji – zapobieganie kumulacji pretensji

- Reagowanie na zachowania przez nas nieakceptowane
- Emocje – wróg czy sprzymierzeniec
- Schemat ustanawiania konstruktywnych relacji

15:00 Jakie metody stosować do rozwiązywania różnych typów konfliktów

- Unikanie
- Kompromis
- Współpraca
- Rywalizacja (walka)
- Akceptacja (podporządkowanie się)

16:15 Znaczenie sposobu przeprowadzania rozmowy w sytuacji konfliktowej

- Etapy prowadzenia konstruktywnego dialogu

17:00 Zakończenie szkolenia i wręczenie Uczestnikom certyfikatów



Każdy uczestnik otrzyma certyfikat poświadczający udział w szkoleniu

TWÓRCZE ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM

CZYLI JAK WYKORZYSTAĆ POTENCJAŁ
TRUDNYCH SYTUACJI W ZESPOLE



TRENER: ANNA FABISZAK-MUZYKA



Absolwentka socjologii na Uniwersytecie Łódzkim oraz Podyplomowego Studium Trenerów Grupowych i Podyplomowego Studium Coachingu przy Wyższej Szkole Psychologii Społecznej. Ekspert w zakresie kompleksowego wspierania organizacji i ludzi w nich pracujących. Specjalizuje się

w programach podnoszących efektywność biznesową i wyniki firm poprzez działania z zakresu strategii personalnej i projektowania najważniejszych procesów oraz narzędzi ZZL. Specjalizuje się w obszarze zarządzania szkoleniami, prowadzi projekty szkoleniowe i doradcze w firmach będących w procesie zmiany i reorganizacji. Jest ekspertem w zakresie projektowania i monitorowania systemów ocen pracowniczych, motywacji i rozwoju, systemów on boarding w organizacjach. Pracowała dla firm: PZU S.A., PKP PLK S.A., Real, KOLPORTER, Akzo Nobel Sp. z o.o. Poczta Polska S.A. i innych.

ORGANIZATOR:

MMC Szkolenia to marka wchodząca w skład Grupy MMC Polska, która została powołana aby w specjalistyczny sposób zadbać o podniesienie kwalifikacji personalnych i umiejętności osobistych członków zespołów, tak aby zdobyta wiedza przełożyła się na wzrost efektywności jednostki w firmie oraz wzrost pozycji organizacji w mikrootoczeniu. Oferta skierowana jest do firm, które podnoszą rozwój kadry pracowniczej i mają świadomość, że to ludzie tworzą firmę i poprawa ich umiejętności przynosi się na pozytywne efekty całej organizacji. Na ofertę składają się pojedyncze szkolenia ukierunkowane na rozwój umiejętności miękkich, jak i również kompleksowe pakiety szkoleń, w których Uczestnik przechodzi przez cały proces kształcenia, zaczynając od budowania samoświadomości, a skończywszy na rozwoju umiejętności zawodowych związanych z poprawą kompetencji zarządzania zespołem.

SZKOLENIE KIERUJEMY DO:

Dyrektorów, managerów, kierowników oraz wszystkich osób, które zarządzają zespołami pracowniczymi i w swojej pracy mają do czynienia ze sprzecznymi interesami różnych stron.

METODOLOGIA:

- Wykłady – przekazywanie wiedzy
- Ćwiczenia praktyczne
- Prezentacja case'ów



PODZAS SZKOLENIA UCZESTNICZY:

- Dowiedzą się jakie są źródła konfliktów
- Zdobędą wiedzę nt. budowy i dynamiki rozwoju sytuacji konfliktowej
- Pozną strategię skutecznego zarządzania konfliktem
- Rozwiną umiejętność budowania otwartej komunikacji w zespole
- Dowiedzą się jak reagować w sytuacjach konfliktowych
- Nabędą wiedzę o tym jak wykorzystać konflikt do poprawy współpracy w zespole

KONTAKT DO PRODUCENTA:

Maria Czapska-Kępka

Specjalista ds. organizacji szkoleń

T: 22 379 29 40

e-mail: m.czapska-kepka@mmcpolska.pl



ADRES SZKOLENIA:

Centrum Konferencyjne Golden Floor Tower
budynek Warsaw Trade Tower – 32 piętro
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa